

Information über den Datenschutz für Kundinnen/Kunden der Spitex Dagmersellen

Die folgenden Informationen geben Ihnen einen Überblick, weshalb von Ihnen als Kundin / Kunde einer Spitex Dagmersellen Personendaten bearbeitet werden, um welche Daten es sich dabei handelt, und informiert Sie über Ihre Rechte im Zusammenhang mit den bearbeiteten Personendaten.

1. Weshalb werden von mir Daten erfasst?

Die Spitex Dagmersellen, von der Sie betreut werden, bearbeitet Ihre Kundendaten, um die fachliche Pflege und Betreuung zu gewährleisten. Ihre Kundendaten sind alle Daten, die Ihnen direkt zugeordnet werden können, und sie bestehen aus der Kundendokumentation sowie aus administrativen Daten und Daten zur Einsatzplanung.

Die Erfassung und Verwaltung Ihrer Kundendaten dient zudem der Nachvollziehbarkeit und Dokumentation der erbrachten Leistungen zum Zweck der Rechnungsstellung und als Leistungsausweis gegenüber den Versicherern, insbesondere den Krankenversicherern.

2. Welche Daten von mir werden wo erfasst?

Die Kundendaten umfassen insbesondere Folgendes:

- eine Kundendokumentation, die den Behandlungsverlauf nachvollziehbar dokumentiert, das heisst, dass die wichtigsten Schritte, die zu einer Behandlung geführt haben, darin festgehalten werden. Sie enthält insbesondere die Bedarfsabklärung, die Sachverhaltsfeststellungen und die angeordneten und erbrachten Therapie-, Pflege- und Betreuungsleistungen.
Die Kundendokumentation hält auch erfolgte Aufklärungen über Therapie-, Pflege- und Betreuungsleistungen fest, soweit die Aufklärung durch Mitarbeitende der Spitex Dagmersellen erfolgt. In der Kundendokumentation sind (allenfalls als Kopie) Einwilligungserklärungen der Klientin bzw. des Klienten, Befreiungen vom Berufsgeheimnis und Dokumente betreffend Streitigkeiten enthalten. Die Kundendokumentation kann in Papierform oder in elektronischer Form geführt werden. Wählt die Sie betreuende SPITEX-Organisation die elektronische Form, sind die Eintragungen datiert, unabänderbar gespeichert und jederzeit abrufbar. Die Urheberschaft der Einträge muss unabhängig davon, ob die Kundendokumentation in Papierform oder in elektronischer Form geführt wird, unmittelbar ersichtlich sein. Die Ersichtlichkeit kann durch Namen, Kürzel oder Personalnummer der bearbeitenden Personen gewährleistet sein.
- administrative Daten zu Zwecken der Rechnungsstellung und Buchführung;
- Daten zu Planungszwecken (z.B. Einsatzplanung).

3. Wer ist während meiner Pflege und Betreuung für die Aufbewahrung der Kundendokumentation und den Schutz der Daten zuständig?

Während der Dauer der Pflege und Betreuung wird eine Kundendokumentation in Papierform oder in elektronischer Form geführt. Die Sie betreuende Spitex Dagmersellen ist verantwortlich für die Führung dieser Kundendokumentation.

Die Kundendokumentation in Papierform (insbesondere des Palliativ Plus Dienstes) wird in der Regel bei Ihnen zu Hause aufbewahrt, damit alle Personen, die Sie pflegen und betreuen, darauf Zugriff haben. Nach Beendigung der Pflege und Betreuung müssen Sie diese an die Spitex Dagmersellen zurückgeben. Die Spitex Dagmersellen kann die gleichen Daten sowie zusätzliche Daten (z.B. eine Leistungserfassung der Buchhaltung) gleichzeitig in elektronischer Form führen. Für die Führung, Verwaltung, Sicherung und den Schutz dieser Daten ist die Sie betreuende Spitex Dagmersellen verantwortlich.

Die Kundendokumentation in elektronischer Form wird durch die Sie betreuende Spitex Dagmersellen geführt und verwaltet.

4. Wie erhalte ich Einsicht in meine Kundendaten und an wen wende ich mich?

Als Kundin / Kunde haben Sie das Recht, Auskunft zu erhalten über

- die über Sie vorhandenen Personendaten,
- die Rechtsgrundlage und den Zweck der Datenbearbeitung,
- soweit möglich die Herkunft der Personendaten und allfällige Empfänger bei Weitergabe,
- die Aufbewahrungsdauer der Personendaten oder die Kriterien für die Festlegung der Aufbewahrungsdauer,
- Ihre Rechte, insbesondere auf Berichtigung unrichtiger Personendaten.

Die Auskunft wird Ihnen in allgemein verständlicher Form schriftlich erteilt. Sie können die Herausgabe aller Kundendaten verlangen; in der Regel wird eine Kopie abgegeben.

Falls die Spitex Dagmersellen, von der Sie betreut werden, das elektronische Patientendossier unterstützt, werden Ihnen die Sie betreffenden Kundendaten auf Wunsch in Papierform als PDF zur Verfügung gestellt.

Wenn Sie vom Recht auf Einsicht Gebrauch machen wollen, können Sie sich schriftlich an die Beauftragte für den Datenschutz der Sie betreuenden Spitex Dagmersellen wenden, nachdem Sie sich über Ihre Identität ausgewiesen haben.

Datenschutzbeauftragte Spitex Dagmersellen:

Andrea Emmenegger, Spitex Dagmersellen, Industriestrasse 17, 6252 Dagmersellen

Email: a.emmenegger@spitex-dagmersellen.ch

5. An wen werden meine Kundendaten weitergegeben?

Einsicht erhalten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen grundsätzlich die Versicherten, insbesondere die Krankenversicherten. Das Gesetz und die vertraglichen Bestimmungen schränken die Datenweitergabe allerdings auf das Notwendige ein.

Weiter können Daten in bestimmten Einzelfällen an die vom Gesetz bestimmten Behörden weitergegeben werden (insb. Art. 42 Abs. 3, 3^{bis}, 4 und 5 Bundesgesetz vom 18. März 1994 über die Krankenversicherung (KVG); 57 Abs. 4 und 6 KVG; Art. 82 KVG; Art. 84 KVG; Art. 84a KVG; Art. 32 Bundesgesetz vom 6. Oktober 2000 über den Allgemeinen Teil des Sozialversicherungsrechts (ATSG); Art. 54a Bundesgesetz vom 20. März 1981 über die Unfallversicherung (UVG); Art. 6a Abs. 1 und 2 Bundesgesetz vom 19. Juni 1959 (IVG)).

In medizinischen Notfällen können Daten auch ohne Ihre Zustimmung an Medizinalpersonen und medizinische Organisationen weitergegeben werden.

Wenn Daten weitergegeben werden, müssen Sie darüber informiert werden. Ausgenommen ist die Datenweitergabe an die Kranken- und Unfallversicherten im Rahmen standardisierter Melde- und Abrechnungsinstrumente sowie im Rahmen der Amtshilfe.

Weiteren Personen, Behörden und Institutionen werden Ihre Kundendaten nur mitgeteilt, wenn Sie ausdrücklich schriftlich zustimmen oder wenn der Kanton Luzern (Dienststelle Gesundheit und Sport) von der Schweigepflicht befreit. Dies gilt auch für Familienangehörige (einschliesslich Ehepartner und Kinder) und andere Personen, die im gleichen Haushalt leben sowie von Ihnen mandatierte Anwältinnen und Anwälte.

6. Was geschieht mit den Daten nach Ende der Pflege und Betreuung?

Die Sie betreuende Spitex Dagmersellen ist verpflichtet, Ihre Kundendaten während 20 Jahren aufzubewahren. Anschliessend werden die Daten vernichtet bzw. gelöscht.

Mit Ihrer schriftlichen Einwilligung kann die Sie betreuende Spitex Dagmersellen auf die Aufbewahrung verzichten, wenn

- a. die Kundendokumentation an eine andere medizinische Einrichtung weitergegeben wird;
- b. Sie die definitive Aufbewahrung der Kundendokumentation auf eigenen Wunsch und in eigener Verantwortung übernehmen.

7. Sind meine Daten bei der Spitex sicher?

Die Mitarbeitenden der Sie betreuenden Spitex Dagmersellen unterstehen einer besonderen Schweigepflicht und – im Rahmen des öffentlichen Auftrags des Kantons – dem Amtsgeheimnis. Die Geheimhaltung umfasst alles, was die Mitarbeitenden während ihrer Arbeit wahrnehmen.

Die Sie betreuende Spitex Dagmersellen stellt mit technischen und organisatorischen Massnahmen die Einhaltung des Datenschutzes sicher. Sie werden im Falle einer unbefugten Datenverarbeitung informiert, wenn es zu Ihrem Schutz erforderlich ist oder wenn die / der Datenschutzbeauftragte des Kantons Luzern es verlangt.

8. Berichtigung unrichtiger oder Löschung nicht notwendiger Personendaten

Sie können verlangen, dass unrichtige Personendaten über Sie berichtigt werden.

Kann weder die Richtigkeit noch die Unrichtigkeit von Kundendaten, insbesondere von solchen, die eine Wertung enthalten, bewiesen werden, so können Sie verlangen, dass in der Kundendokumentation ein entsprechender Vermerk aufgenommen wird.

Sie können ebenso verlangen, dass ein widerrechtliches Bearbeiten von Personendaten unterlassen wird oder unbefugt bearbeitete Personendaten gelöscht oder vernichtet oder die Folgen sonst wie beseitigt werden.

Die Sie betreuende Spitex Dagmersellen hat eine Beauftragte / einen Beauftragten für den Datenschutz im Betrieb. Mit Datenschutzfragen können Sie sich jederzeit an diese Person wenden:

Datenschutzbeauftragte Spitex Dagmersellen:

Andrea Emmenegger, Spitex Dagmersellen, Industriestrasse 17, 6252 Dagmersellen

Email: a.emmenegger@spitex-dagmersellen.ch

Im Zusammenhang mit Ihren Personendaten obliegt die direkte Datenschutzaufsicht über die Sie betreuende Spitex Dagmersellen beim Datenschutzbeauftragten des Kantons Luzern (Datenschutzbeauftragter des Kantons Luzern, Bahnhofstrasse 15, 6002 Luzern).

9. Kosten

Die Einsichtnahme in Personendaten, die Auskunft über Personendaten sowie deren Berichtigung oder Beseitigung sind für Sie in der Regel kostenfrei.

Kosten können erhoben werden, wenn die Behandlung eines Gesuches einen unverhältnismässigen Verwaltungsaufwand erfordert oder wenn Sie wiederholt in dieselben Daten Einsicht nehmen und darüber Auskunft verlangen.

Oktober 2023